1. *INTRODUCCION*
2. **Introduccion**

Control Clientes & Tramites (CCT) un software a medida, diseñado para la gestión y control de tramites legales, el fin de este Software es suplementar y mejorar la versión de trabajo actual, logrando simplificar el procedimiento habitual, métodos de trabajo para consigo reducir tiempos entre procedimientos, gestión y reparación de la información, permitiendo a los usuarios conectarse en línea y tener acceso a la información requerida en un instante, logrando un mejor control de la información, creando una mayor eficiencia en cada aspecto del proceso, pudiendo además la gestión paso a paso con archivos adjuntos por cada mandato, sin perder cada detalle en durante el procedimiento

* 1. **Propósito**

El objetivo de este proyecto es proporcionar a la empresa Buffete Juridico Sandoval y asosiados una aplicación para la gestión y correcto control de los tramites legales,asi mismo tener la cartera de clientes y posibles clientes administrados de manera correcta. A su vez, distinguimos tres tipos o niveles diferentes de usuarios: **Administrador**, **PrimerContacto** y **Seguimiento**. Los cuales tendrán acceso a diferentes funcionalidades y recursos en función de su nivel de autenticación en el sistema.

El sistema permitirá que cada usuario tenga solo la informacion correspondiente a su acceso.

* 1. **Ámbito del Sistema**
* El software solicitado previamente sera nombrado **CCT (Control Clientes & Tramites)** según lo acordado previamente.
* El sistema permite el correcto manejo de informacion ya que permite poder crear, editar, modificar, eliminar, subir documentos y visualizar documentos, los registros de los clientes que tienen el interes de iniciar una gestion legal, asi mismo el sistema cuenta con ciertas restricciones como el poder compartir datos, impresión de información, las restriciones varian según nivel de authenticacion.El **Administrador Master,** podra hacer uso de todas las herramientas proporcionadas por el sistema, **nivel 1**, tendra acceso a la edicion, creacion y modificacion de informacion del cliente, asi mismo podra notificar al A**dministrador Master** sobre clientes que necesiten ser contactador por casos especiales,  **nivel2**, tendra los mismos accesos que **nivel 1**, con la diferencia que pueda eliminar clientes que por alguna circunstancia ya no deseen serguir con el proceso anteriormente iniciado. Cuando nos referimos con elinimar dicha informacion sera almacenada en una Base de Datos por aparte a la cual solo el  **Administrador Master**  podra descargar para su validación.
* Dentro de los beneficios, objetivos y metas del software se planteo que este podria ser optimizado a futuro para que se puedan incluir mas opciones o quitar aspectos no importantes de la gestion futura, asi mismo el usuario final sera el beneficiado en el aspecto que no tendra que esta solo en un computador para tener acceso a esta informacion ya que se cuenta con una version Mobile esta version sera unicamente Android. La meta principal es que todo se encuentre en una sola ubicación y asi evitar la perdida de informacion que puede ocurrir en otros entornos de datos.
* Este software no necesita ningun tipo de licencia o permiso para poder ser usado, dentro de los requisitos minimos para ser utilizado es un computador de escritorio, laptop o notebook y una conexión a internet, el software incluira un instalador .exe para su correcta instalacion y ejecucion.
  1. **Definiciones, Acronimos y Abreviaturas.**

En esta subsección se definirán todos los términos, acrónimos y abreviaturas utilizadas en la ERS.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Descripción |
| Usuario | Persona que usara el sistema para gestionar los procesos |
| SIS-I | Sistema de información web para la gestión de los procesos de información. |
| ERS | Especificación de los requisitos del sistema. |
| RF | Requerimiento funcional |
| RNF | Requerimiento no funcional |
| FTP | Protocolo de transferencia de archivos |
|  |  |

* 1. **Referencias**

En esta subsección se mostrará una lista completa de todos los documentos referenciados en la ERS

* Los estándares, metodología, documentación que sirven de base para la elaboración del Plan de Especificación de Requerimientos se hacen referencia a continuación:
* La Especificación de requerimientos del Software se ha diseñado basándose en normas dadas por el estándar IEEE Recommeded Practice for Software Requirents Specification ANSI/IEEE 830,1998

|  |  |
| --- | --- |
| Título del documento | Referencia |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |
|  |  |
|  |  |